

**FICHE PRATIQUE**

Réagir à un vol de téléphone

Les 30 premières minutes qui font la différence entre simple perte matérielle et catastrophe.

Dans les 30 minutes

- **Localisez** et verrouillez à distance : Localiser (Apple), Find My Device (Google).
- Si récupération impossible : déclenchez l'**effacement à distance**.
- Appelez votre **opérateur** pour suspendre la ligne et bloquer la carte SIM.
- Fournissez l'**IMEI** à l'opérateur (sur l'emballage, ou via *#06# sur un autre appareil).

Dans les heures qui suivent

- Changez les **mots de passe** des comptes accessibles depuis le téléphone : email, banque, réseaux sociaux.
- Vérifiez les **sessions actives** et déconnectez les appareils inconnus.
- Bloquez les **moyens de paiement** mobiles (Apple Pay, Google Pay).

Démarches administratives

- **Déclaration de vol** en gendarmerie ou commissariat (à présenter à l'assurance).
- Informez votre **assurance** (responsabilité civile, multirisque habitation, ou contrat dédié).
- Si une carte d'identité ou un permis numérique étaient stockés : signalez à France Identité.

Préparer l'éventualité (avant le vol)

- Activez **Localiser** et la **sauvegarde cloud** dès l'achat.
- Notez l'**IMEI** dans un endroit sûr (carnet, gestionnaire de mots de passe).
- Configurez un **code PIN** sur la carte SIM en plus du verrouillage de l'écran.

Besoin d'être guidé pas à pas ?

BigFamily Accompagnement vous épaula dans les 24 h suivant un vol — démarches, comptes, assurance.

