



FICHE PRATIQUE

Vérifier un site marchand

8 réflexes avant de saisir votre carte bancaire sur un site inconnu.

Les vérifications express

- L'adresse commence par **https://** et le nom de domaine est exact (méfiez-vous de amaz0n.com, paypa1.fr...).
- Une page « **Mentions légales** » nomme une société, une adresse, un numéro SIREN.
- Les **CGV** existent et précisent : prix, livraison, rétractation de 14 jours, SAV.
- Un moyen de contact **autre qu'un formulaire** (téléphone fixe, email pro).

Les signaux qui doivent alerter

- Promotions à -80 % sur des produits high-tech ou de luxe.
- Paiement uniquement par virement, crypto, ou cartes cadeaux.
- Avis clients tous datés du même mois, écrits dans un français approximatif.
- Site créé il y a moins de 6 mois (vérifiable sur **whois.com**).
- Logos de confiance (Visa, Trusted Shops...) **non cliquables**.

Les bons outils

- **signal-arnaques.com** et **scamadviser.com** : avis et score de confiance.
- **cybermalveillance.gouv.fr** : signalement officiel.
- Votre banque : activez la confirmation par appli (3D Secure) pour chaque paiement.

Si vous avez déjà payé

- Faites **opposition** immédiatement auprès de votre banque.
- Conservez tous les échanges et captures d'écran.
- Déposez plainte en gendarmerie ou via la plateforme THESEE.

Vos clients vous font confiance ?

BigFamily peut auditer vos pages de paiement et renforcer leur sentiment de sécurité.